

safe iD



QR-code maakt hulp makkelijker, sneller en effectiever

Innovatie voor snelle informatievoorziening in 'nood' (ICE)

Meer en meer mensen dragen hun medische en persoonlijke gegevens bij zich. Voor iedere hulpverlener is het daarom van belang te weten waar deze gegevens zich kunnen bevinden. Als gevolg van partnerschappen in sport, industrie en zorg dragen inmiddels duizenden mensen de door hen gekozen informatie bij zich middels een QR-code. Met dit bericht informeert Safe-iD hulpverlenend Nederland zo compleet mogelijk over het bestaan van de innovatieve toepassing voor makkelijke, directe en effectieve informatievoorziening en adequate hulp.

safe iD

SOS-ICE



Scan me

Met meer actuele, direct beschikbare en cruciale informatie is het mogelijk om sneller de beste hulp te bieden. Bekend zijn SOS-bandjes voor kinderen, de zogenaamde dogtags, diverse amuletten en kaartjes in portemonnees. Minder bekend nog is het gebruik van de persoonlijke QR-code. Die code maakt, mede door het gebruik ervan door de banken en de integratie in smartphones, een vlucht door en heeft zijn intrede gedaan in het ICE-profiel van dragers van Safe-iD. Dit bericht is bedoeld om hulpverleners in alle hoedanigheden zo compleet mogelijk te informeren over het bestaan, het doel, het nut, het belang, het gebruik en het gemak ervan. Immers, het aantal dragers van de vernieuwende toepassing stijgt met de dag.

Het Rode Kruis maakt melding van 7,6 miljoen ongevallen per jaar in Nederland. Bij veel van die ongevallen is een telefoontje naar een noodnummer voldoende, maar in ernstigere gevallen komt het voor dat direct handelen op basis van de juiste informatie van levensbelang kan zijn. Denk aan maar eens aan een contradiagnose, chronische aandoening, het dragen van een pacemaker of het hebben van een bepaalde allergie

safe iD



Een voorbeeld is een allergische reactie, die mede vastgesteld kan worden op basis van de door het slachtoffer meegedragen informatie. Een EHBO'er of andere hulpverlener die bekend is met de betreffende allergie kan op zoek gaan naar een noodpen en deze gebruiken. Een minder dringend, maar minstens zo effectief gebruik van een zogenaamde QR-tag is een verloren kind op het strand. Draagt het een QR-bandje, dan kan direct contact opgenomen worden met de telefoonnummers in het digitale profiel. Tot slot is er een aantal oproepen bekend in de (lokale) media. Deze hebben vaak de strekking van "De politie in Harlingen riep zaterdag de hulp van het publiek in bij het identificeren van een dode man", gevolgd door speurwerk (tijd):

safe iD



safe iD

SOS-ICE



Scan me

safe iD



Het belang voor hulpverleners en dragers van Safe-iD

“Cruciale medische gegevens moeten beter beschikbaar zijn voor artsen als een patiënt buiten bewustzijn op de eerste hulp belandt. Dat vindt (toenmalig, red.) minister Bruins voor Medische Zorg... Als niet duidelijk is of de patiënt al onder behandeling staat voor bijvoorbeeld hartklachten, kan dat voor complicaties zorgen. Ook de uitwisseling van gegevens tussen zorgverleners verloopt in de praktijk nog niet optimaal, soms zelfs binnen een ziekenhuis, waardoor vertraging in de behandeling ontstaat... Het gaat om gegevens over medicatie, allergieën, vaccinaties, gegevens van de huisarts, laboratoriumuitslagen, operaties, ziekenhuisopnames, gewicht, leeftijd en bloedgroep. Gegevens die nodig zijn voor ongeplande zorg, als spoedzorg nodig is door een onbekende zorgverlener”¹.

Het artikel geeft duidelijk aan welke ongewenste situaties voorkomen moeten worden. Beschikbare informatie stelt hulpverleners beter in staat te helpen en kan complicaties en schade voorkomen. Meer en meer mensen zien daarom het belang in van het bij dragen van persoonsgebonden en/of medische gegevens. Het gebruik van de QR-code oplossing groeit en biedt de oplossing voor tijdsverlies en/of incomplete informatie. Met in het persoonlijke profiel opgeslagen gegevens wordt tijd bespaard en door zelfregie is de afhankelijkheid van andere bronnen verdwenen.

Het gebruik

Er doen vele misverstanden de ronde, maar voor het scannen van een SOS-ICE tag zoals die door Safe-iD wordt gebruikt is slechts een online smartphone nodig. De door klanten opgeslagen profielen ‘schuilen’ achter de persoonlijke unieke QR-code, die verwijst naar een plek op beveiligde servers. De moderne smartphones hebben een ingebouwde QR-code reader in de fotocamera. De camera herkent binnen 3 seconden bij het richten op de tag dat er sprake is van een QR-code. De route naar het profiel via een zogenaamde url opent zich vervolgens direct. Een omstander of professionele hulpverlener kan vervolgens op basis van de opgegeven en door de drager gekozen gegevens en aanwijzingen direct aan de gang. Vanwege het online karakter zorgt de drager van Safe-iD zelf voor periodieke checks en actuele aanpassingen waar nodig. Aanduidingen van invoervelden zijn tweetalig.

¹ Bron: De Volkskrant 30-10-2019

safeID



Profielen en producten

Voor een voorbeeld van een gebruikersprofiel scant u deze code links in de kantlijn. Alle velden zijn optioneel, waardoor de drager te allen tijde zelf de regie voert over welke gegevens meegenomen worden. Dat kan zich beperken tot dat ene noodnummer tot aan een volledig ingevuld profiel met alle details van medicijnen tot reanimatie en van donor tot zorgindicaties.

Alle producten van Safe-ID:

- Worden zo zichtbaar mogelijk gedragen (bv. Op de hardloopschoen)
- Aan persoonlijke gebruiksartikelen of lichaamsdelen (bv. polsbandje)
- Product passend bij de activiteit of situatie (bv. sticker op helm)
- Worden niet uitgeleend aan anderen
- Bevatten een pasfoto in profiel ter identificatie en verificatie

safeID

SOS-ICE



Scan me

Goede en veel gebruikte voorbeelden zijn:

- Shoetag, zie links in de kantlijn
- Bracelet, als het welbekende SOS-armbandje
- Helmsticker, op bijvoorbeeld fiets- of veiligheidshelm
- Watchtag, aan het (sport)horloge
- Lanyard, halsketting met sleutelhanger of creditcard



safeID



safe iD



AVG

In alle gevallen van gegevensopslag zijn de beveiliging van en omgang met persoonsgegevens van belang. In het geval een gebruiker kiest voor het opslaan van medische gegevens is er sprake van de opslag van zowel:

- ‘Gewone’ persoonsgegevens, zoals de meest voor de hand liggende gegevens zijn naam, adres en woonplaats. Maar ook telefoonnummers en postcodes met huisnummers.
- Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens, in dit geval over iemands gezondheid

Safe-iD heeft de eigen verantwoordelijkheid (genomen) om te beoordelen welke van de 6 grondslagen in de privacywet van toepassing zijn bij het uitvoeren van de service enerzijds en het uitlezen van de QR-codes en bijbehouden gegevens anderzijds. Het betreft grondslagen 1 en 2, respectievelijk 4:

1. U heeft toestemming van de persoon om wie het gaat.
2. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren.
3. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken omdat u dit wettelijk verplicht bent.
4. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om vitale belangen te beschermen.
5. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een taak van algemeen belang of openbaar gezag uit te oefenen.
6. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om uw gerechtvaardigde belang te behartigen.

Toestemming door de drager wordt verleend bij het aangaan van de overeenkomst en het accorderen van de Algemene Voorwaarden. Uit de aard van de service van Safe-iD vloeit expliciet grondslag 2. Voor het uitlezen van de code, in het geval er geen directe aanwijzing vanuit de drager meer mogelijk is, rust de toestemming op de ‘vitale belangen’. Ter illustratie van de Autoriteit Persoonsgegevens:

safe iD



“Een vitaal belang is aan de orde als het over een belang gaat dat essentieel is voor iemands leven of gezondheid. En u die persoon niet om toestemming kunt vragen om zijn of haar gegevens te verwerken. Bijvoorbeeld wanneer er acuut gevaar dreigt maar iemand bewusteloos is of mentaal niet in staat is om toestemming te geven.

Ter illustratie: bij een grootschalige ramp moet de hulpverlening onmiddellijk op gang komen. In die situatie is het natuurlijk niet te doen om eerst alle betrokken personen te informeren en om toestemming te vragen om hun medische gegevens te verwerken

safe iD



Meer voorlichting, communicatie en contact

Safe-iD vertrouwt erop alle lezers van dit informatiebericht goed te informeren en hoopt aan de hand daarvan dat er zo groot mogelijke verspreiding plaatsvindt binnen en buiten hulpverlenende organisaties. Daartoe geeft Safe-iD nadrukkelijke toestemming om verstrekte informatie geheel of gedeeltelijk te reproduceren.

Daarnaast is er een aantal aanvullende mogelijkheden:

1. U neemt contact op met Safe-iD via telefoonnummer 020-261 1970 of mailt met Office@Safe-iD.nl voor aanvullende opmerkingen, vragen en/of suggesties
2. Safe-iD assisteert in het verder verstrekken van informatie door middel van online of offline (interactieve) presentaties
3. U treedt in persoonlijk contact voor specifieke aanvullende acties, ondersteuning in opleidingen en/of ander maatwerk

safe iD

SOS-ICE



Scan me

safe iD

