

Welkom bij Safe-iD!

Zojuist heb je in de webshop een bestelling geplaatst en daarvoor een bevestiging gekregen. We zijn blij met jouw aankoop en jouw vertrouwen in Safe-iD. Als je nog geen account had, is dat meteen automatisch voor je aangemaakt en je bent zelfs al ingelogd om meteen aan de gang te gaan met jouw profiel en gegevens. Jouw inloggegevens zijn ook direct gemaild naar je. Check eventueel ook de spam folder.

De volgende stappen

. Je kunt meteen aan de gang met jouw profiel. Via jouw [account pagina](#) volg je de blauwe knop 'Profiel bewerken / Edit Profile'. Ondertussen maken wij jouw bestelling in orde en verzenden deze zo snel mogelijk, maar meestal binnen 1 tot 4 werkdagen heb je alles in huis. Als je de producten binnen krijgt, koppel je deze aan jouw profiel met de groene knop 'Koppel een nieuwe tag'. In de pop-up vul je de code in die je ziet staan boven de QR-code. In dit voorbeeld gaat het om de code PS1/PRLYZ.



Een alternatieve manier om de code te koppelen is om de QR-code te scannen en dan de stappen te volgen voor het koppelen aan jouw profiel.

Goed om te weten:

- . Soms ontstaat er onduidelijkheid met de leestekens 0,o,O (nul, kleine en grote letter O) en de hoofdletter 'i' en de kleine letter el (l)
- . Aan jouw profiel kun je een oneindig aantal 'tags' met QR-code koppelen. Je betaalt daarvoor maar 1 abonnement
- . Het eerste/belangrijkste noodnummer is een verplicht veld in jouw profiel. Dat is namelijk het minimale dat je bij je zou moeten hebben
- . Na het toevoegen van jouw tag kan het even duren voordat we het technisch verwerkt hebben en kan het zijn dat je niet direct jouw profiel ziet bij het scannen. Dat is meestal binnen een uurtje of twee geregeld.

Namens Team Safe-iD
BUITENgewone groet
Erik Simons